

H₂O Komfort Sierbestrating

Kontrolle der Lieferungen und Regeln für Reklamationen

- Prüfen Sie bei der Lieferung die gelieferten Materialien auf das gleiche Produktionsdatum, die gleiche Farbe und eventuelle Mängel, bevor Sie sie verarbeiten. Reklamationen, die aufgrund einer fehlerhaften Bearbeitung entstehen, werden von uns nicht bearbeitet. Prüfen Sie beim Entladen die Mengen. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass etwas nicht stimmt, muss dies sofort gemeldet werden. Sie müssen immer Fotos des entladenen Materials zur Verfügung stellen. Ohne klare Fotos wird Ihre Meldung nicht bearbeitet. Eine nachträgliche Reklamation ist nicht möglich.
- Materialien, die einmal verarbeitet wurden, werden als solche akzeptiert und können im Nachhinein kein Reklamationsgrund mehr sein. Allfällige Kosten für die Neupflasterung werden nicht erstattet.
- Nicht alle Produkte sind für den Einsatz in einer Einfahrt geeignet. Betonplatten, Produkte ohne Abstandshalter und alle Produkte, die dünner als 6 cm sind, sind in Einfahrten nicht anwendbar. Diese eignen sich jedoch für Terrassen, Gehwege und dort, wo kein Fahrzeug einfahren kann.
- Im Falle einer Reklamation muss der Hersteller oder Ihr Lieferant innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung benachrichtigt werden, damit er die Möglichkeit erhält, sichtbare Mängel zu beheben.
- Alle unsere Angebote unterliegen unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wir Ihnen auf Anfrage zusenden können.

Produkteigenschaften und Verwendung der Geräte

Die meisten der hergestellten Pflastermaterialien bestehen aus einer Zusammensetzung verschiedener natürlicher Rohstoffe wie Sand, Granulat, Zement, Wasser, evtl. Lehm und ohne Zusatz von Farbstoffen. Aufgrund der natürlichen Eigenschaften dieser Rohstoffe kann es zu leichten Farb- und/oder Strukturunterschieden im Endprodukt kommen. Unterschiede in Farbe und/oder Struktur können auch aufgrund unterschiedlicher Produktionsserien auftreten. Daher ist es wichtig, die Ziegel oder Fliesen mehrerer an Sie gelieferter Pakete zu mischen und die Materialien immer diagonal oder von oben nach unten für jedes Paket aufzunehmen. Diese Unterschiede in Farbe und Struktur sind Teil des natürlichen Charakters der Ziegel und im Produktionsprozess unvermeidlich. Bei fast allen gängigen Einbauprodukten sind Maßabweichungen unvermeidbar. Dies sollten Sie bei der Verarbeitung berücksichtigen, indem Sie ggf. mit Mörtel pflastern. Größenabweichungen und/oder Beschädigungen sollten auf Augenhöhe beurteilt werden. Bei allen Materialien mit einem dichten Kantenabschluss sollten Sie berücksichtigen, dass sie empfindlich auf Beschädigungen reagieren. Es empfiehlt sich daher, bei der Verarbeitung an allen Teilen dichte Materialien vorsichtig zu behandeln. Unter anderem durch den richtigen Einsatz geeigneter Pflastergeräte und durch das Arbeiten mit einer Fuge!

Straßenbelags-Finish

Die H₂O Komfortfliesen eignen sich für eine Terrasse. Wir empfehlen nicht, sie für eine Einfahrt zu verwenden. Der H₂O comfort 20x30x6 cm₇ eignet sich jedoch bei richtiger Anwendung für eine Einfahrt. (Also nicht für dichten Verkehr!) Um Ziegel oder Fliesen auf Maß zu schneiden, können Sie einen geeigneten Ziegelschneider oder eine Steinsägemaschine verwenden. Sägen oder schärfen Sie niemals die Materialien auf Ihrem Deck. Entfernen Sie nach dem Schleifen der Fliesen immer sofort das Schleif-/Schleifwasser von der Fliese, da Flecken des Schleifwassers auf der Fliese vorhanden sind. Lassen Sie keine Erde, Sand, Zement, Laub oder anderen Schmutz auf Ihrer Terrasse liegen. Entfernen Sie all dies sofort, um Freilegungen und Flecken auf Ihrem Bürgersteig zu vermeiden. Der Einbau Ihres Belags ist produktspezifisch, aber lassen Sie ihn niemals auf dem Gehweg, sondern kehren Sie ihn sofort ein. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Lieferanten nach dem richtigen Fugenmörtel.

Die Produkte der H₂O comfort-Linie sind gebürstet und mit einem zusätzlichen Zusatz versehen, so dass sie bei richtiger Verarbeitung in Bezug auf Oberfläche, Neigung, Oberfläche und eventuelle Fugen wasserbeständig sind. Infolgedessen ist es bei richtiger Pflege weniger wahrscheinlich, dass Algen und Moose anhaften. Wir empfehlen Ihnen, den H₂O bei Bedarf regelmäßig zu reinigen. Um die H₂O-Materialien zu reinigen, verwenden Sie am besten lauwarmes Wasser und wischen Sie Ihren Belag damit sauber. Wenn sich Moos bildet, kannst du einen Moosentferner verwenden. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Hochdrucksprühgerät. Verwenden Sie keine Salze oder andere säurehaltige Reinigungsmittel.

H₂O-Fliesen werden mit einer kleinen Abrundung an der Seite (einer kleinen Fase) hergestellt, um ein möglichst enges Ergebnis zu erzielen.

Wir raten davon ab, die Fliesen zu rütteln

Wenn Sie sie dennoch auf eigene Gefahr vibrieren lassen möchten:

- Verwenden Sie immer einen Rollenvibrator, da die Gefahr besteht, dass die Fliesen durch die kleine Fase an den Kanten beschädigt werden.
- Niemals vibrieren, bevor die Fliesen ausgehärtet sind, achten Sie immer auf das Produktionsdatum.
- Stellen Sie immer sicher, dass Sie eine saubere Terrasse oder Einfahrt haben, bevor Sie vibrieren, um Schäden an den Fliesen zu vermeiden.

Es wird empfohlen, das H₂O-Material mit einem Fugenabstandshalter zu verlegen. Stellen Sie sicher, dass Sie jederzeit eine gute Oberfläche haben. Der Abperleffekt der H₂O-Steine verschwindet nach einiger Zeit, was der Qualität aber keinen Abbruch tut. Um das Siegel so gut wie möglich zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, die Steine jährlich zu imprägnieren. Wartungsprodukte sind bei Ihrem Lieferanten erhältlich. Wenn Sie zum Beispiel beim Grillen Wein oder Kaffee auf Ihrer Terrasse verschütten, entfernen Sie diese am besten sofort mit einem Schwamm und Wasser.

Weißer Ausblühungen

Weißer Ausschlag beeinträchtigt die Qualität des Produkts nicht und ist kein Reklamationsgrund.

Sehr

Primal (ein Fleck, der wie Rost aussieht) beeinträchtigt die Qualität des Produkts nicht und ist kein Reklamationsgrund.

Eine ausführliche Erklärung finden Sie auf unserer Website: <https://www.kijlstra-bestrating.nl/tips-en-adviezen/tips-en-informatie>.

Bevor Sie loslegen, lesen Sie bitte diese Verarbeitungshinweise sorgfältig durch.