

## H2O-Zierpflaster

### Kontrolle der Lieferung & Regeln für Reklamationen

- Kontrollieren Sie die gelieferten Materialien bei Erhalt der Lieferung und vor der Verarbeitung auf eventuelle Mängel. Mängel, die durch eine unsachgemäße Verarbeitung entstehen, werden von uns nicht anerkannt. Kontrollieren Sie bei Erhalt der Lieferung die Menge. Sollte es wider Erwarten zu Abweichungen kommen, teilen Sie uns diese bitte umgehend mit. Belegen Sie die abgeladene Ware immer mit einem Foto. Ohne deutliche Fotos wird die Reklamation nicht bearbeitet. Spätere Reklamationen sind nicht möglich.
- Materialien, die einmal verarbeitet wurden, gelten als akzeptiert und können nicht im Nachhinein reklamiert werden. Eventuelle Kosten für ein erneutes Pflastern werden nicht vergütet.
- Nicht alle Produkte eignen sich für Auffahrten. Zierplatten, Produkte ohne Abstandshalter, ohne Fase und alle Produkte, die dünner als 6 cm sind, eignen sich nicht für Auffahrten, sondern nur für Terrassen, Wege und Flächen, die nicht befahren werden.
- Der Hersteller oder Lieferant muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung über eventuell festgestellte Mängel in Kenntnis gesetzt werden, sodass er für sichtbare Mängel eine Lösung anbieten kann.
- Für all unsere Angebote gelten unsere allgemeinen Verkaufsbedingungen, die wir Ihnen auf Wunsch gerne zukommen lassen.

### Produkteigenschaften und Materialverarbeitung

Die meisten Pflastermaterialien setzen sich aus verschiedenen natürlichen Rohstoffen wie Sand, Granulat, Zement, Wasser, Ton sowie eventuell hinzugefügten Farbstoffen zusammen. Aufgrund der unterschiedlichen Produktionsserien und der unterschiedlichen natürlichen Eigenschaften dieser Rohstoffe kann es bei den Endprodukten zu leichten Farb- und Strukturabweichungen kommen. Daher ist es ratsam, Steine oder Platten mehrerer Pakete miteinander zu vermischen, und die Materialien aus jedem Paket diagonal oder von oben nach unten zu entnehmen. Die Farb- und Strukturunterschiede sind Ausdruck des natürlichen Charakters der Steine und sind im Produktionsprozess unvermeidbar. Auch Größenabweichungen lassen sich bei nahezu keinem Pflasterprodukt vermeiden. Bitte berücksichtigen Sie diese eventuellen Abweichungen bei der Verarbeitung, indem Sie die Steine gegebenenfalls mit Fuge verlegen. Größenabweichungen und/oder Beschädigungen müssen aus Augenhöhe heraus beurteilt werden. Für alle Materialien mit einer geraden Kante gilt, dass diese anfällig für Beschädigungen sind. Daher ist es ratsam, bei der Verarbeitung gerader Materialien sorgsam vorzugehen, u. a. durch die Verwendung geeigneter Pflasterwerkzeuge und durch das Verlegen mit Fuge!

### Verarbeitung des Pflasters

Die H2O-Platten eignen sich für Terrassen. Wir raten davon ab, sie für Auffahrten zu verwenden. Die H2O-Platten im Format 20 x 30 x 6 cm, die 7 cm H2O-Straight-Platten sowie die H2O-Longstones eignen sich bei korrekter Verlegung jedoch sehr wohl für Auffahrten mit Edelfahrzeugen. (Nicht für Schwerverkehr!)

Für den Größenzuschnitt der Steine oder Platten können Sie einen dafür geeigneten Steinspalter oder eine Steinsäge verwenden. Sägen oder schleifen Sie die Materialien niemals auf Ihrer Terrasse. Die Schleifrückstände/ das Schleifwasser nach dem Schleifen der Platten immer sofort entfernen, das es sonst zu Fleckenbildung kommen kann. Lassen Sie keine Erde (lehmhaltigen oder verschmutzten) Sand, Zement, Blätter oder anderen Schmutz auf Ihrer Terrasse herumliegen. Entfernen Sie Schmutz immer sofort, damit er gar nicht erst in das Pflaster einzieht und sich keine Flecken bilden. Das Verfugen des Pflasters ist abhängig von den verwendeten Materialien. Lassen Sie das Pflaster jedoch niemals unverfugt liegen, sondern fegen Sie es sofort ein. Bitte informieren Sie sich bei ihrem Lieferanten über geeignetes Fegematerial.

Die Produkte der H2O-Serie haben einen speziellen Zusatz, der die Steine bei korrekter Verarbeitung (Untergrund, Gefälle, Verlegung, Fugenmaterialien) wasserabweisend macht. So kommt es bei der richtigen Pflege nicht so schnell zu Moos- und Algenbildung. Wir empfehlen, die H2O-Platten gegebenenfalls regelmäßig zu reinigen.

Zum Reinigen können Sie die H2O-Platten am besten mit lauwarmem Wasser und einem Besen abfegen. Bei Algenbildung können Sie einen Algentferner verwenden. Verwenden Sie auf keinen Fall einen Hochdruckreiniger, (Streu)salze oder Reinigungsmittel, die Säure enthalten. Die H2O-Platten werden mit leicht abgerundeten Kanten (einer kleinen Fase) gefertigt. Das sorgt für ein besonders geradliniges Ergebnis.

### Wir raten davon ab, die Platten zu rütteln

Sollten Sie die Platten auf eigenes Risiko dennoch rütteln wollen:

- Verwenden Sie immer einen Rollenrüttler, da die Kanten der Platten aufgrund der Fase sonst beschädigt werden könnten.
- Rütteln Sie die Platten niemals, bevor sie komplett ausgehärtet sind. Bitte beachten Sie das Produktionsdatum.
- Achten Sie immer darauf, dass die Oberfläche vor dem Rütteln sauber ist. So vermeiden Sie, dass die Platten beschädigt werden. Wir empfehlen, die H2O-Produkte mit einem Fugenkreuz zu verlegen. Sorgen Sie unbedingt immer für einen guten Untergrund. Der wasserabweisende Effekt der H2O-Steine lässt im Laufe der Zeit nach. Das hat keinen Einfluss auf die Qualität. Für einen optimalen Erhalt der Versiegelung empfehlen wir, die Steine jährlich zu imprägnieren. Die Pflegemittel erhalten Sie über Ihren Lieferanten. Verschütten Sie z.B. beim Grillen oder zu anderen Gelegenheiten Wein oder Kaffee auf Ihrer Terrasse, können Sie diese Flecken am besten sofort mit einem Schwamm und etwas Wasser entfernen.

### Weißer Ausschlag

Weißer Ausschlag mindert nicht die Qualität eines Produktes und kann nicht reklamiert werden.

### Rost

Rost (auch Rostflecken) mindert nicht die Qualität eines Produktes, und kann nicht reklamiert werden.

Für weitere Informationen schauen Sie auf unsere Website: <https://www.kijlstra-bestrating.nl/tips-en-adviezen/tips-en-informatie>.

**Lesen Sie sich vor der Verarbeitung die Verarbeitungsanleitung sorgfältig durch.**